



**verkko
puntari**

Kirjoita chat-kenttään,
mistä liityt tapaamiseen ja
millainen keli siellä on? :)

Tervetuloa Verkkopuntari-ohjaajien etätapaamiseen!

Tapaaminen alkaa pian





Sisältö

Tervetuloa

Tavoite ja aikataulu

Esittäytyminen

Kuulumiset

Verkkopuntari-hankkeen kuulumiset

Uusi alusta

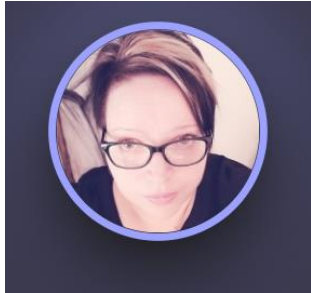
Yksilövalmennus

Kokemuksia etätapaamisista

Kehittämissuhteet



Tekninen tuki tapaamisen aikana



Kirsi Järvinen
Satakunnan Sydänpiiri

kirsi.jarvinen@sydan.fi

p. 044 2376 803



Tavoite ja aikataulu



Etätapaamisen tavoite on:



- tukea ohjaajien verkostoitumista



- helpottaa kurssien pitämistä



- vaihtaa kokemuksia ohjaamisesta



Aikataulu: klo 12.30-14.00



Mitä kuuluu?

Mistä organisaatiosta ja yksiköstä olet?

Kokemuksia verkko-ohjaamisesta? Millaisia?

Odotukset etätapaamiselle?



2021



Perehdytys ja kurssit ovat maksuttomia vuonna 2021. Ilmoittautuminen perehdytyksiin: www.verkkopuntari.fi
Sopii myös aiemmin koulutukseen osallistuneille.

1/2021 tullut 9 maakunnasta mukaan ohjaajia.

12/2021 tulee STEA:lta avustusehdotus vuodelle 2022.

Verkkopuntari jatkaa joka tapauksessa Sydänpiirin toimintana.

Satakunnan Sydänpiirin tavoite on, että toiminta olisi maksutonta jatkossakin.



UUSI ALUSTA



Uusi alusta

- Moodle käytössä 2021 edelleen 2020 aloitetuilla kursseilla
- Käytössä tammikuusta 2021 alkavilla kursseilla uusi WordPress -alusta johon mm. **seuraavat parannukset** tehty:
 - responsiivinen, voi käyttää eri laitteilla
 - ohjaajan **ei tarvitse** 1. tapaamisessa **enää opastaa kirjautumista**, osallistujat saavat linkin sähköpostiin ja heitä kehoitetaan testaamaan kirjautumista ennen 1. tapaamista ja tarvittaessa ottamaan yhteyttä Satakunnan sydänpiiriin tekniseen tukeen
 - **ohjauskeskustelun aloittaminen automatisoitu**, ei tarvitse enää opastaa osallistujia avaamaan ohjauskeskustelua
 - ohjaajanäkymässä **raportointi** uutena ominaisuutena, josta näkee, missä omat ryhmät ja osallistujat ovat menossa, sekä omaseurannan mahdolliset merkinnät
 - Materiaalisalkkua päivitetetään, **1. tapaamisen diaesitykseen lisätty "Näin käytät verkkoalustaa diat" helpottamaan etätapaamisia**
 - **Palaute-nappula** lisätty materiaalikansioon kehittämisehdotuksille



YKSILÖOHJAUS



Yksilöohjaus

Uusi alusta lanseerattu 1/2021, pilotoinnit käytössä.

Verkkopuntari-alustalla on mahdollista ohjata myös yksilöitä.

Yksilöitä voidaan lisätä mukaan non-stopina.

Kun osallistuja on tiedossa, niin yhteys Satakunnan Sydänpiiriin.
verkkopuntari@sydan.fi

Valmennus nimetään:

"Yksilövalmennus, Organisaation nimi, Ohjaajan nimi"

Yksilöillä ei näy ryhmäkeskustelua. Yksilö näkee vainohjaajansa.
Ohjaajalle näkyvät kaikki osallistujat.



KOKEMUKSIA ETÄTAPAAMISISTA



Kokemuksia etätapaamisista

- Satakunnan Sydänpiirin Verkkopuntari-valmennusten tapaamiset on pääosin toteutettu etänä 3/2020 alkaen
- Tapaamisia toteutettu Teamsin tai puhelimen (yksilöohjauksessa vaihtoehtona) välityksellä
- Puhelimitse yksilösoitoista hyvä kokemus!
- Ns. perinteisissä tapaamisissa ryhmäyttäminen helpompaa



Kokemuksia etätapaamisista

- Jos Teamsin kautta lähettää kalenterikutsun, niin osallistujien sähköpostiosoitteet näkyvät toiselleen. Voi tehdä myös niin, että ohjaaja kutsuu oman työkaverinsa, jolloin saa kokouslinkin luotua. Sitten ohjaaja kopioi liittymislinkin ja lähettää sähköpostilla kutsun. Sähköpostissa voi laittaa itsensä vastaanottajaksi ja kaikki osallistujat piilokopion saajiksi, jolloin eivät näe toistensa sähköpostiosoitteita.
- Tekniikka jännittää monia ja jos ei toimi, niin laskee tunnelmaa: Varmistettu etukäteen, että tekniikka toimii, tarvittaessa testattu osallistujienkin kanssa yhteydet. Jos ongelmia esim. äänissä, niin Teamsin ongelmatilanteiden ratkomislistaa käytetty. Jos ei laitteessa ei ole mikrofonia tai kameraa, niin puhelimella on voinut myös osallistua
- Satakunnan sydänpiiri brieffaa tarvittaessa etätapaamisissa ja voidaan sopia oma Teams-etätapaaminen puhumista varten



Kokemuksia etätapaamisista

- Kannattaa sulkea ylimääräiset ohjelmat ja ikkunat taustalta
- Jos haluaa seurata, miltä osallistujien näkymä näyttää, voi liittyä mukaan kahdelta laitteelta
- Ne asiat, mitä haluaa jakaa esityksessä näytönjaolla, kannattaa olla valmiiksi avattuina ennen tapaamisen alkua



Kokemuksia etätapaamisista

- Hyväksi käytännöksi on havaittu, että ohjaaja tulee ajoissa tapaamiseen paikalle osallistujia vastaanottamaan
- Jos mahdollista, on hyvä pyytää valmiuteen työkaveria ja ilmoittaa osallistujille tämän ns. tukihenkilön yhteystiedot, keneen voi ottaa yhteyttä, jos osallistuja putoaa tapaamisesta pois. (kts. Ohjaajan materiaalisalkku "1. tapaamisen diaesitys")

Diaesityksen pitäjä ei välttämättä näe, jos joku on tullut odotustilaan tai chat-kenttään tulleita viestejä, siksi toisesta ns. co-hostista voi olla apua siihen, että ohjaaja voi keskittyä itse asiaan.





KUKA OLET, MISTÄ JA MIKÄ NUMERO...? (20 s)



Osana Yhteistä Ratkaisua Oy

MAHTI-tunnuskortit

Lari Karreinen / Osana Yhteistä ratkaisua Oy (sovellettu fiiliskortti etätapaamiseen)



Kokemuksia etätapaamisista

- Ohjaaja voi tervehtiä ja toivottaa tervetulleeksi jokaisen alussa nimeltä
- Osallistujat kertovat itsestään
- Suljetaan puhelimet
- Kameran päällä, jos osallistujille ok
- Esim. fiiliskortti alkuun
- Teams-pienryhmähuoneet parikeskusteluihin
- Ihmiset tykkäävät vapaasta juttelusta vs. Ohjaaja koko ajan äänessä
- välillä pitää malittaa odottaa, että osallistujat ehtivät vastata
- tauotus 45-60 min välein
- Mitä yksinkertaisempi tekninen toteutus, sen parempi!



Kehittämisehdotukset ja muut ajatukset



Kiitos! :)

