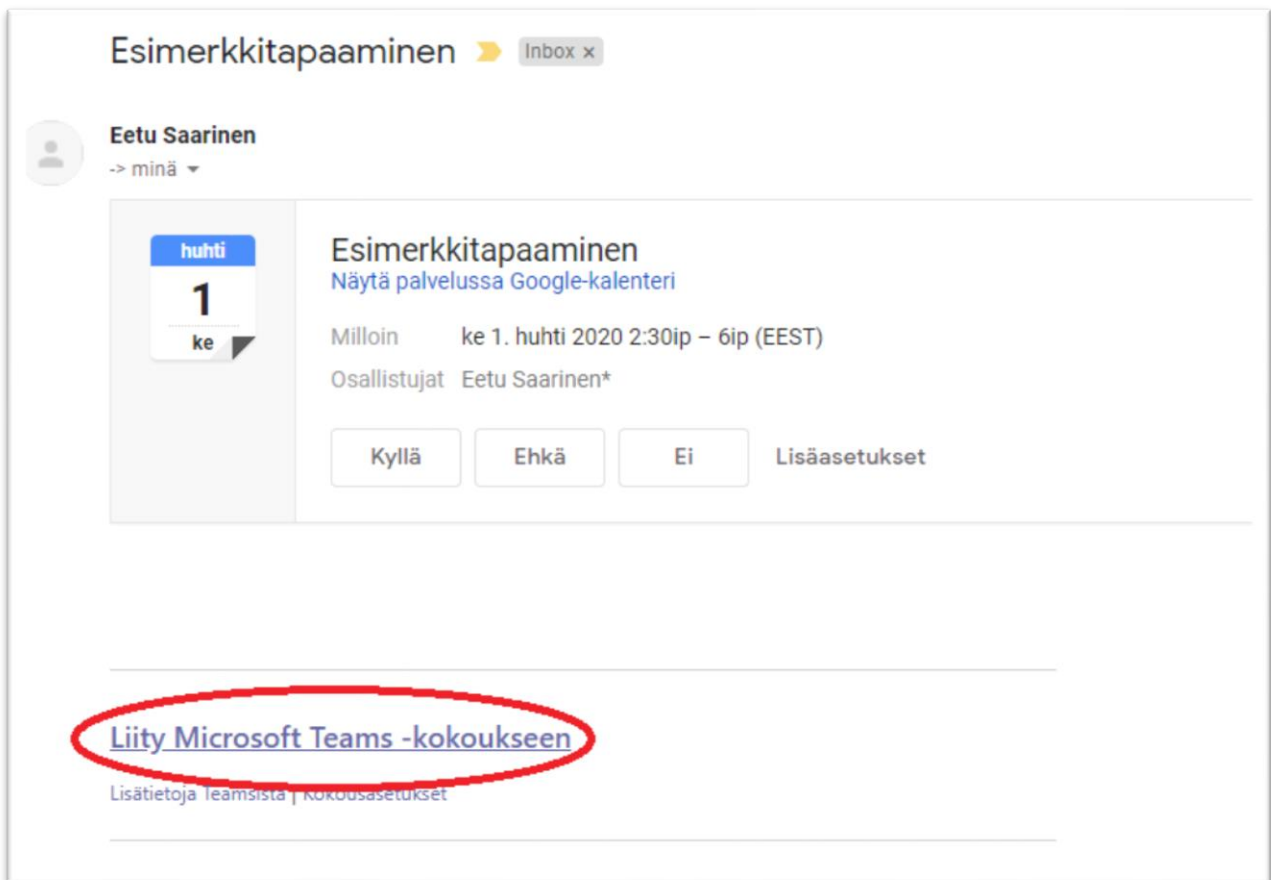


Teams-kokoukseen liittyminen ja ongelmanratkonta

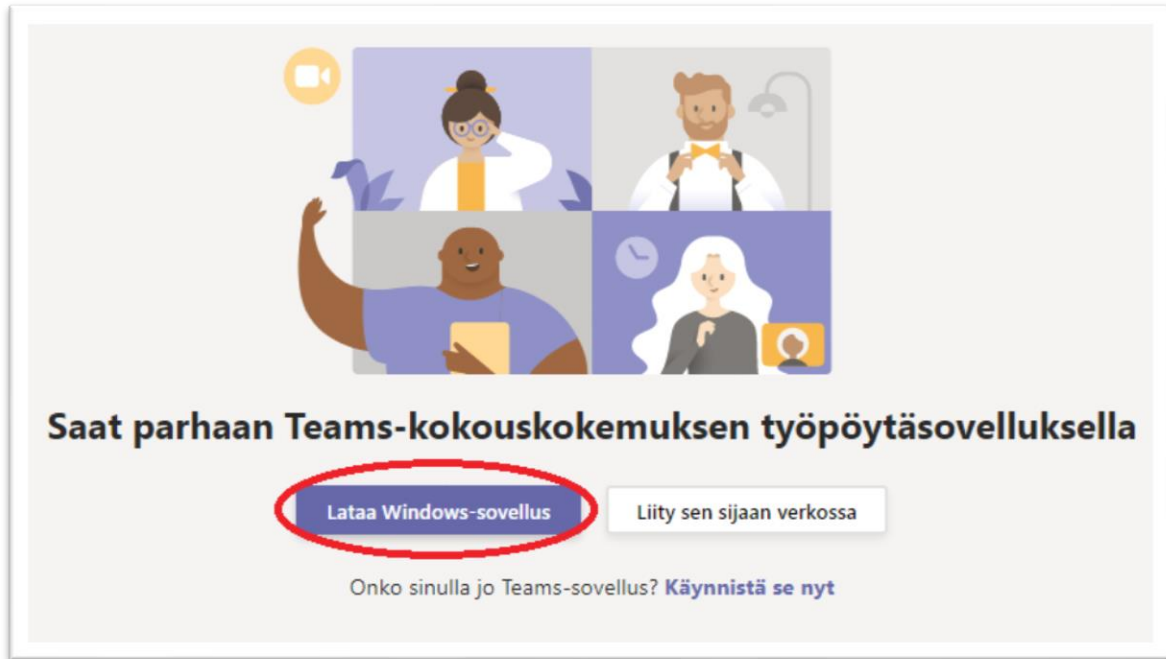
Kokoukseen liittyminen

1) Paina sähköpostikutsusta löytyvää “Liity Microsoft Teams-kokoukseen”-linkkiä.



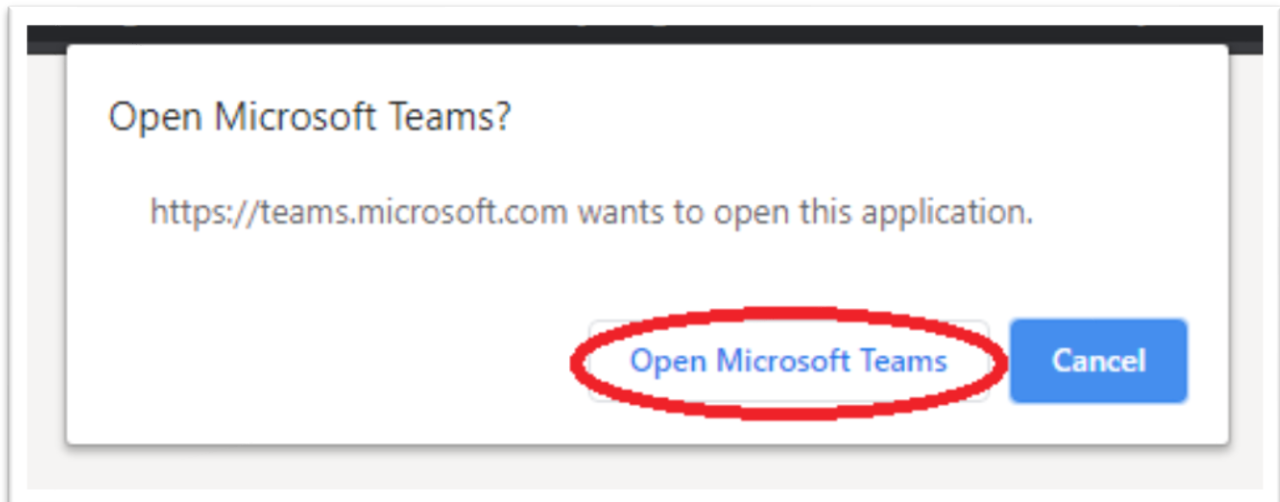
The screenshot shows an email interface. At the top, it says 'Esimerkkitapaaminen' with a yellow arrow and 'Inbox x'. Below that is the sender 'Eetu Saarinen' and the recipient '-> minä'. The main content is a meeting invitation for 'Esimerkkitapaaminen' on 'huhti 1 ke' (Thursday, 1st of April). The meeting details are: 'Milloin ke 1. huhti 2020 2:30ip – 6ip (EEST)' and 'Osallistujat Eetu Saarinen*'. There are three buttons: 'Kyllä', 'Ehkä', and 'Ei', followed by 'Lisäasetukset'. At the bottom, there is a blue link 'Liity Microsoft Teams -kokoukseen' which is circled in red. Below the link, it says 'Lisätietoja Teamsista | Kokousasetukset'.

2) Jos tietokoneellasi ei ole vielä Teamsia, valitse “Lataa Windows-sovellus”.

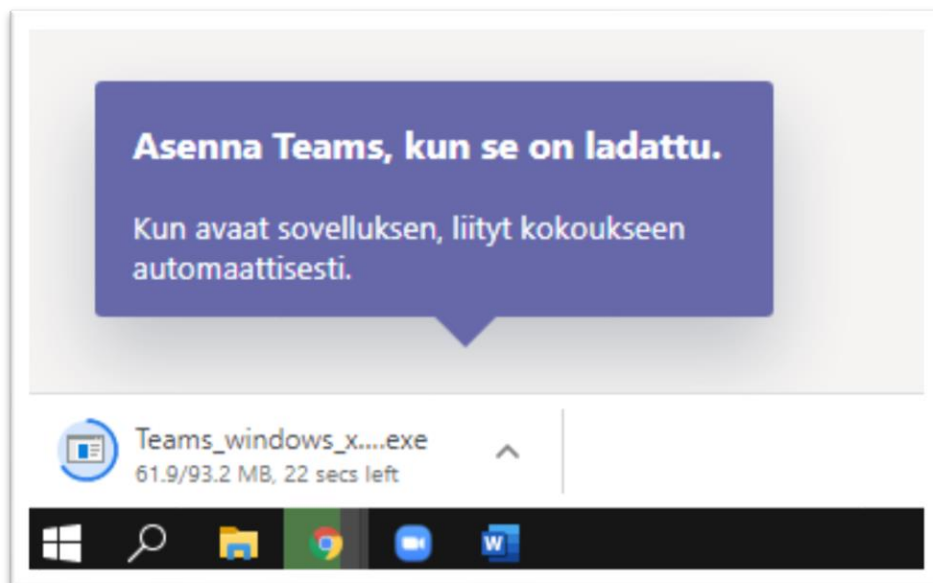


Jos olet asentanut Teamsin tietokoneellesi jo ennen:

Sivun yläreunaan keskelle ilmestyy ikkuna josta voit valita “Open Microsoft Teams” tai “Avaa Microsoft Teams”. Klikkaa tätä ja siirry askeleeseen 5.

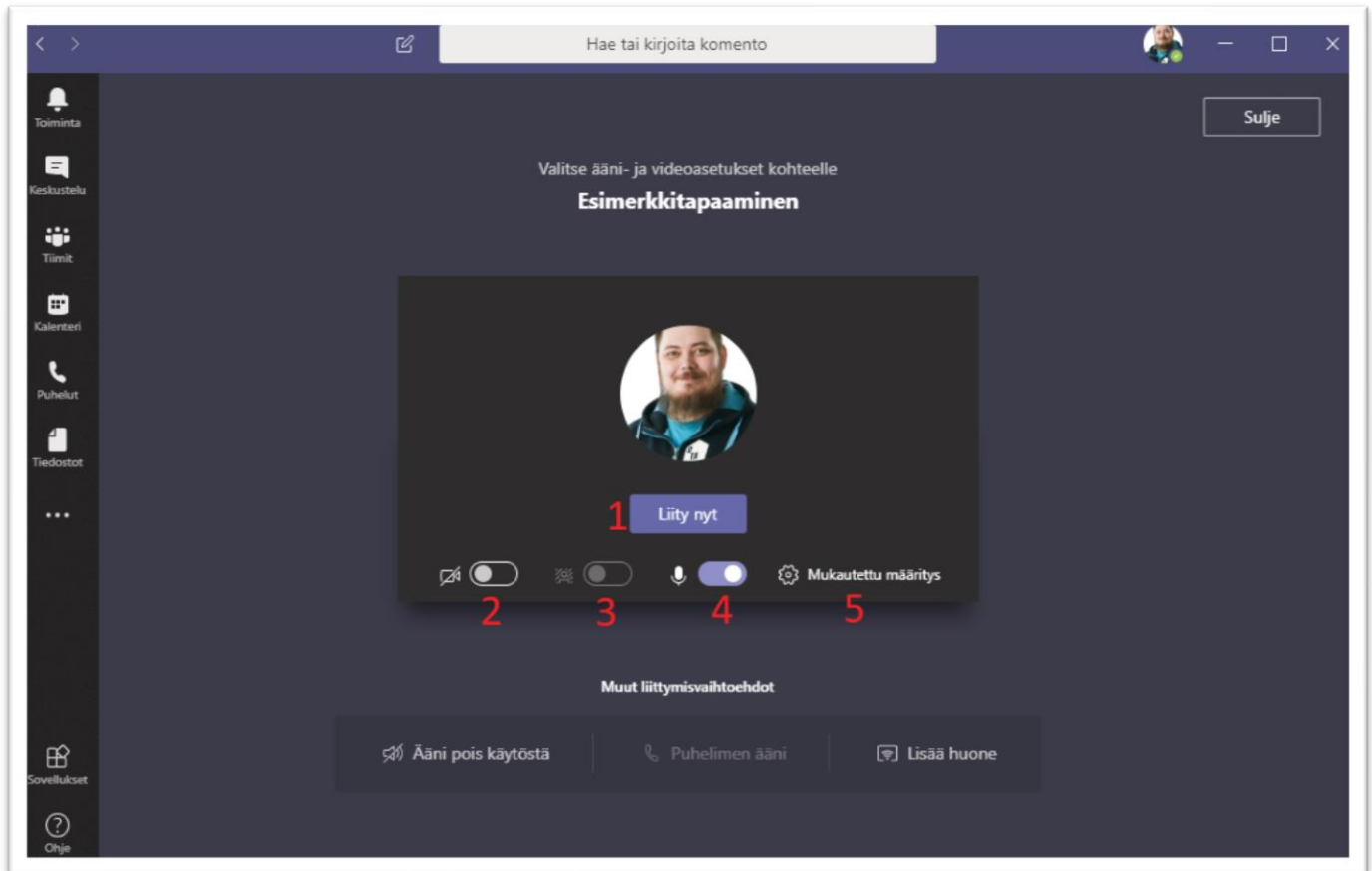


3) Sivua ladataan asennusohjelman tietokoneellesi.



4) Käynnistä ohjelma latauksen valmistuttua. Ohjelma ei vaadi asentamiseen apua, ja avautuu asentamisen jälkeen itsekseen.

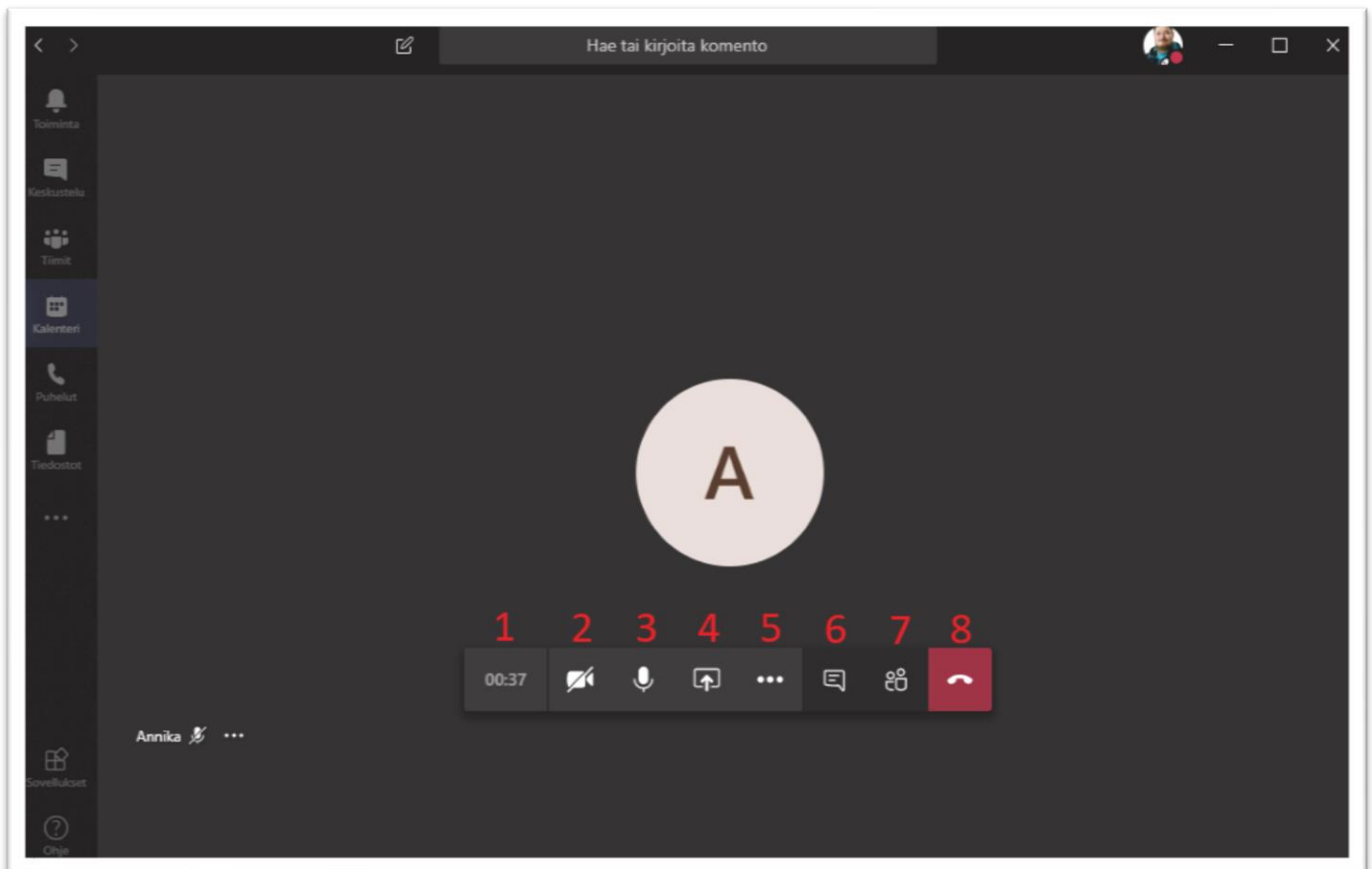
5) Ennen kokoukseen liittämistä Teams antaa sinun tarkistaa ääni- ja videoasetuksesi.



Asetusten painikkeet ennen kokoukseen liittymistä:

1. Liittää sinut kokoukseen sillä hetkellä valittujen asetusten kanssa.
2. Kytke webbikameran kuva päälle tai pois päältä.
3. Sumenna tausta automaattisesti itsesi ympäriltä. Valittavissa vain kun kamera on päällä.
4. Mikrofonin mykistys päälle tai pois.
5. Mukautettu määrittäminen, antaa tarkistaa laiteasetukset ennen liittymistä sekä tehdä testipuhelun vastauskoneeseen kokeillaksesi asetusten toimintaa.

6) Kokouksen aikaiset painikkeet



- **Kokouksen aikaiset painikkeet:**

1. Kokouksen kesto ensimmäisen osallistujan liittymisestä alkaen.
2. Kamera päälle/pois. Kamera on pois päältä kun ikonin päällä on poikkiviiva.
3. Mikrofoni päälle/pois. Mikrofoni on mykistetty kun ikonin päällä on poikkiviiva.
4. Sisällön, esim. nettisivun, esityksen tai työpöydän jakaminen.
5. Lisäasetukset
6. Chatti, jossa voi lähettää tekstimuotoisia viestejä muille osallistujille.
7. Osallistujat jotka ovat sillä hetkellä paikalla kokouksessa.
8. Poistu puhelusta.

Ongelmatilanteet

Koita ratkaisuja numerojärjestyksessä kyseisen ongelman alta, kunnes ongelma ratkeaa.

- **En kuule muita mutta muut kuulevat toisensa!**

1. Onko tietokoneesi äänenvoimakkuus riittävän korkealla?
2. Onko kuulokkeissasi erillistä äänenvoimakkuuden säätöä joka on liian pienellä?
3. Onko Teamsin äänenvoimakkuus tarpeeksi korkealla?
 - Avaa Teamsin lisäasetukset (tarkista sivulta 5 mistä), ja valitse sieltä “Näytä laiteasetukset”.
 - Laiteasetuksissa katso Kaiutin-kohdan alla olevaa äänenvoimakkuuspalkkia, ja varmista että se on riittävän korkealla.
4. Onko laiteasetuksissa valittu oikea kaiutin?
 - Valitse laiteasetuksissa Kaiutin-kohdasta eri laite.
5. Jos muu ei auttanut, yritä tietokoneen uudelleen käynnistämistä.
6. Jos tietokoneen uudelleenkäynnistys ei auta, helpoin vaihtoehto on käyttää toista laitetta, esim. älypuhelinta.

- **Muut eivät kuule minua mutta kuulevat toisensa!**

1. Onko mikrofoni mykistetty Teamsissa?
 - Katso edelliseltä sivulta mistä mykistyksen saa pois.
2. Jos käytät erillistä kuulokemikrofonia, onko mikissä tai sen johdon varrella nappia josta se täytyy kytkeä päälle?
3. Toimiiko mikrofoni?
 - Avaa Teamsin lisäasetukset (tarkista sivulta 5 mistä), ja valitse sieltä “Näytä laiteasetukset”.
 - Laiteasetuksissa katso Mikrofoni-kohdan alla olevaa äänipalkkia. Palkin pitäisi liikkua kun puhut mikrofoniiin.
4. Onko laiteasetuksista valittu oikea mikrofoni?
 - Valitse laiteasetuksista Mikrofoni-kohdasta eri laite.
 - Tarkista laitteen vaihdon jälkeen liikkuuko mikrofoniin äänitaso.
5. Jos muu ei auttanut, yritä tietokoneen uudelleen käynnistämistä.
6. Jos tietokoneen uudelleenkäynnistys ei auta, helpoin vaihtoehto on käyttää toista laitetta, esim. älypuhelinta.

- **Muut eivät näe minua!**
 1. Onko kamerasi kytketty päälle Teamsissa?
 - Tarkista edelliseltä sivulta mistä kameran saa päälle.
 2. Onko kamerasi päällä esim. teippiä tai paperipala?
 3. Onko laiteasetuksista valittu oikea kamera?
 - Avaa Teamsin lisäasetukset (tarkista sivulta 5 mistä), ja valitse sieltä “Näytä Laiteasetukset”.
 - Laiteasetuksissa valitse Kamera-kohdasta eri laite.
- **Muiden ääni pätkee minulle, tai oma ääneni pätkee muille!**
 1. Käytä kuulokkeita. Myös nappikuulokkeetkin riittävät.
 2. Nettiyhteytesi voi pätkiä.
 - Sulje ylimääräiset nettisivut ja ohjelmat.
 - Sulje kamerasi Teamsissa.
 - Kokeile vaihtaa toiseen nettiyhteyteen, esimerkiksi kännykän verkkoon.
- **Mikistäni kuuluu muille ylimääräistä ääntä tai melua!**
 1. Varmista ettei taustalla ole muuta melua.
 - Esim. liikenne, tuuli, muut ihmiset.
 - Pidä mikki mykistettynä kun et puhu jos taustalla on muita ääniä.
 2. Jos sinulla on erillinen mikrofoni:
 - Varmista ettei se hiero vaatteita tai hiuksia vasten.
 - Varmista että se on suun lähellä mutta sivussa, jotta et hengitä sitä päin.